

Privacyverklaring Tandartsen Nesciohove

1. Wie zijn wij?

Tandartsen Nesciohove hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met de informatie die u aan ons verstrekt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten u heeft.

Tandartsen Nesciohove

Nesciohove 117

2726 BL Zoetermeer

Telefoon: 079 - 351 1383

E-mail: info@tandartsennesciohove.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede tandheelkundige behandeling en onze dienstverlening. Dit kunnen onder andere zijn: naam, adres en woonplaats, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, BSN, gegevens van uw zorgverzekeraar, medische en tandheelkundige gegevens, röntgenfoto's, mondfoto's en intra-orale scans, behandelgegevens, factuur- en betaalgegevens, correspondentie met onze praktijk en gegevens die u invult via het contact- of inschrijfformulier.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Voor het verlenen van tandheelkundige zorg, het opstellen en beheren van uw patiëntendossier, het plannen en bevestigen van afspraken, het uitvoeren van behandelingen, het declareren van behandelingen, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, kwaliteitsbewaking en patiëntveiligheid, het beantwoorden van vragen via onze website en het verbeteren van onze dienstverlening.

4. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Op basis van de uitvoering van de behandelovereenkomst, wettelijke verplichtingen (waaronder de AVG, WGBO en fiscale wetgeving), uw toestemming indien wettelijk vereist en een gerechtvaardigd belang, zoals de beveiliging van onze website.

5. Medische gegevens

Medische gegevens behoren tot bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze uitsluitend voor het leveren van verantwoorde tandheelkundige zorg en uitsluitend door medewerkers die gebonden zijn aan hun beroepsgeheim.

6. Bewaartermijn

Uw medisch dossier wordt conform de WGBO minimaal 20 jaar bewaard vanaf de laatste wijziging in uw dossier, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn geldt. Andere persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan onder meer gebeuren met zorgverzekeraars, tandtechnische laboratoria, gespecialiseerde zorgverleners na verwijzing, leveranciers van praktijksoftware, ICT-dienstverleners, hostingproviders, boekhouder of accountant en overheidsinstanties. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij indien wettelijk vereist een verwerkersovereenkomst.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking. Onze medewerkers zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

9. Website en cookies

Onze website kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik ervan te analyseren. Via het contactformulier verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw vraag te beantwoorden.

10. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering voor zover de wet dit toestaat, beperking van de verwerking, bezwaar, intrekking van toestemming en een kopie van uw gegevens voor zover de wet daarin voorziet. Verzoeken kunt u richten aan info@tandartsennesciohove.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand.

11. Klachten

Wanneer u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, horen wij dit graag. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

13. Contact

Tandartsen Nesciohove

Nesciohove 117

2726 BL Zoetermeer

Telefoon: 079 - 351 1383

E-mail: info@tandartsennesciohove.nl